

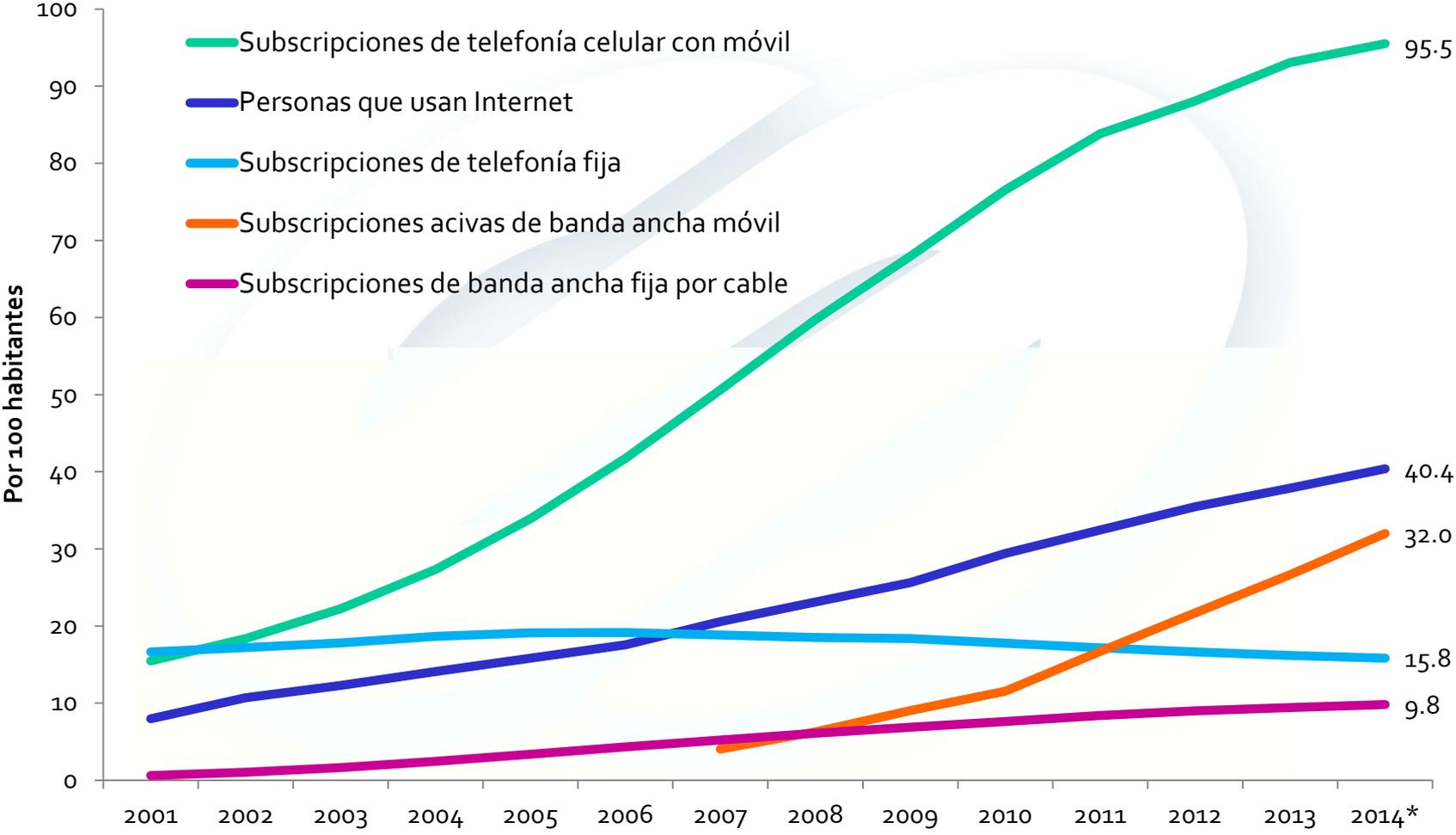
“Use of Electronic Tools and The Impact of Public Consultation”

Dr. Luis Foncerrada, CEESP

Diciembre 2014

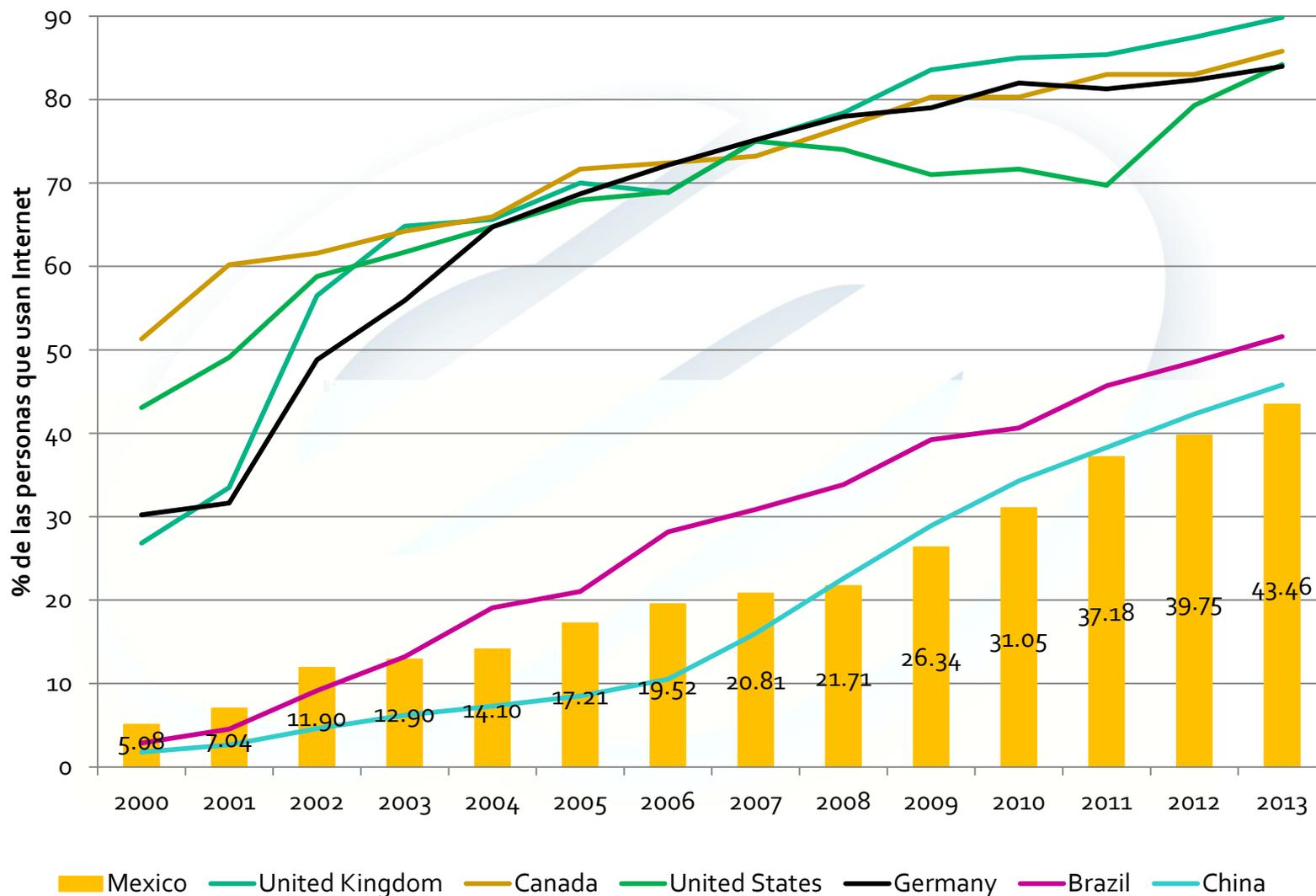
- E-participation
- E-rulemaking
- E-Government

Desarrollos de TIC(s) a nivel global, 2001-2014

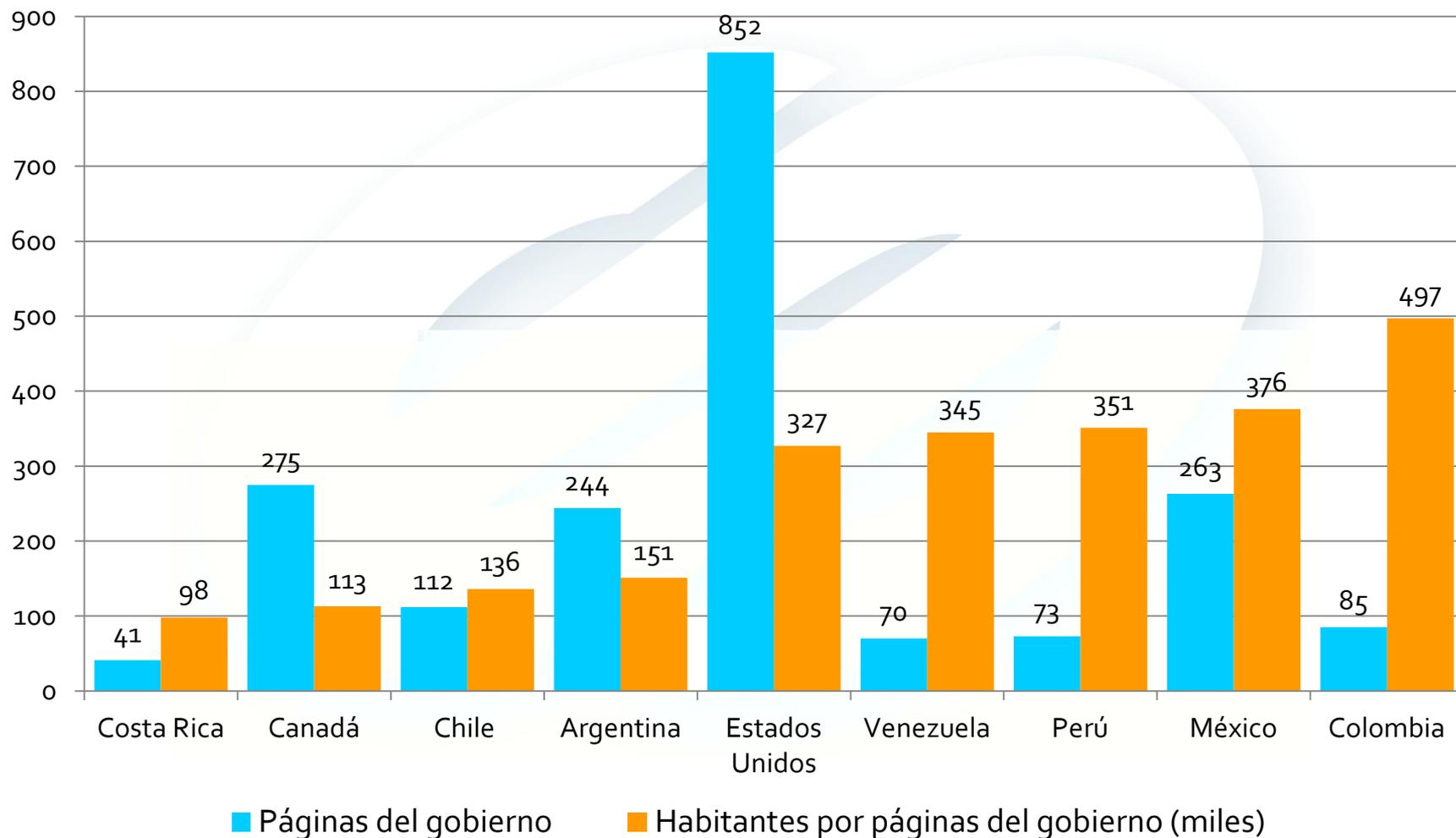


Nota: * Estimado
Fuente: ITU World Telecommunication /ICT Indicators database

Personas que usan Internet en países seleccionados (%)



Sitios de Internet del gobierno y habitantes por sitios de Internet (miles), 2000



Fuente: CEESP con datos de Korina Velázquez.

Etapas del E-Government

- a) Cartelera.
- **b) Prestación parcial de servicios.**
- c) Prestación de servicios totalmente ejecutables.
- d) Democracia interactiva con alcance al público enfocada en la transparencia y rendición de cuentas.

- Cartelera: en esta etapa el uso de la tecnología es limitado, la información se envía unilateralmente (de gobierno a ciudadanos) y el nivel de participación electrónica sigue siendo limitado.
- Prestación Parcial de servicios: Si bien en esta etapa se distinguen aplicaciones para simplificar el accionar de la ciudadanía, estos son muy restringidos todavía.
- Prestación de servicios totalmente ejecutables: En esta etapa ya hay una interacción importante entre ciudadanía y gobierno.
- Democracia interactiva: Esta es la más avanzada de las etapas ya que se trata de la colaboración estrecha entre la ciudadana y el gobierno.

Marco de participación electrónica (E-participation index):

- **E-information:** permite de la participación de los ciudadanos mediante la disponibilidad de información pública y acceso a la información mediante o sin solicitud.
- **E-consultation:** permite a los ciudadanos que contribuyan y deliberen sobre políticas y servicios públicos (interacción con las partes relacionadas).
- **E-decision-making:** empoderamiento de los ciudadanos mediante el co-diseño de opciones de política y co-producción de componentes de servicio y modalidades de entrega (involucramiento en la toma de decisiones).

APEC, ONU, OECD

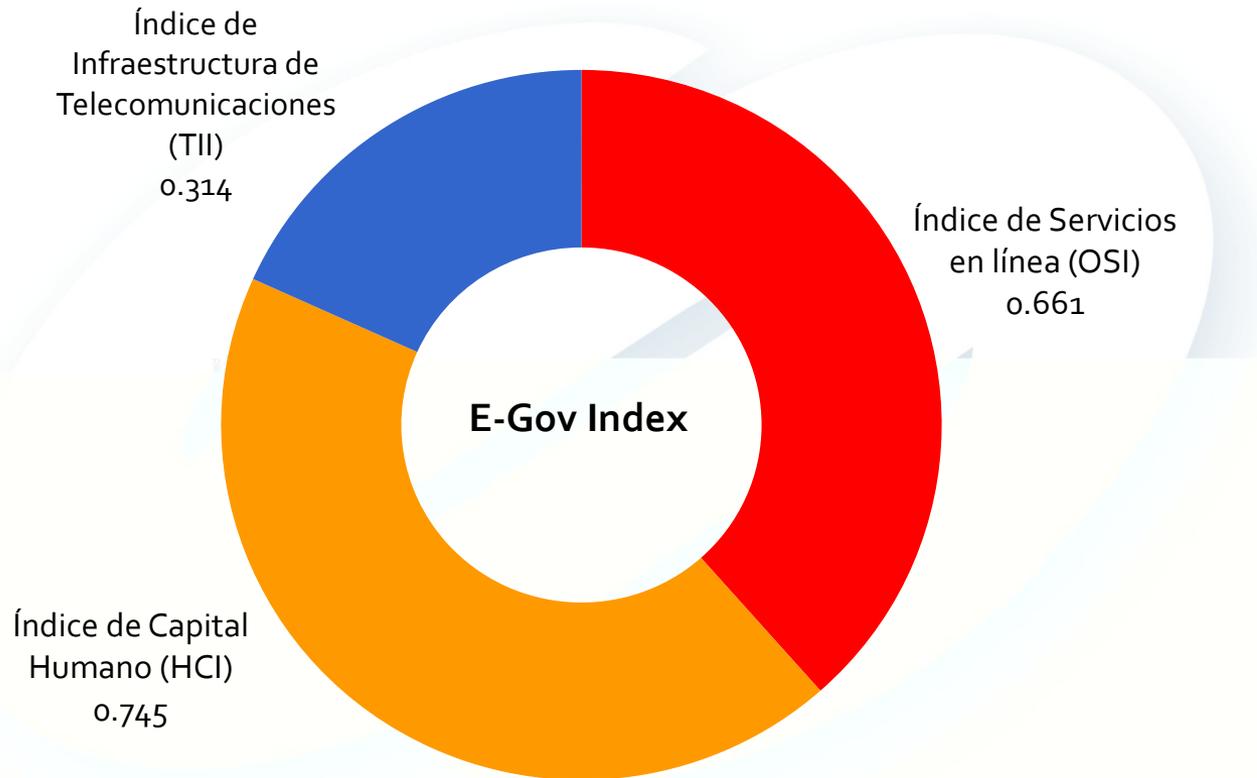
- E-rulemaking
- E-Government

2013 APEC Workshop on e-Rulemaking and Good Regulatory Practices



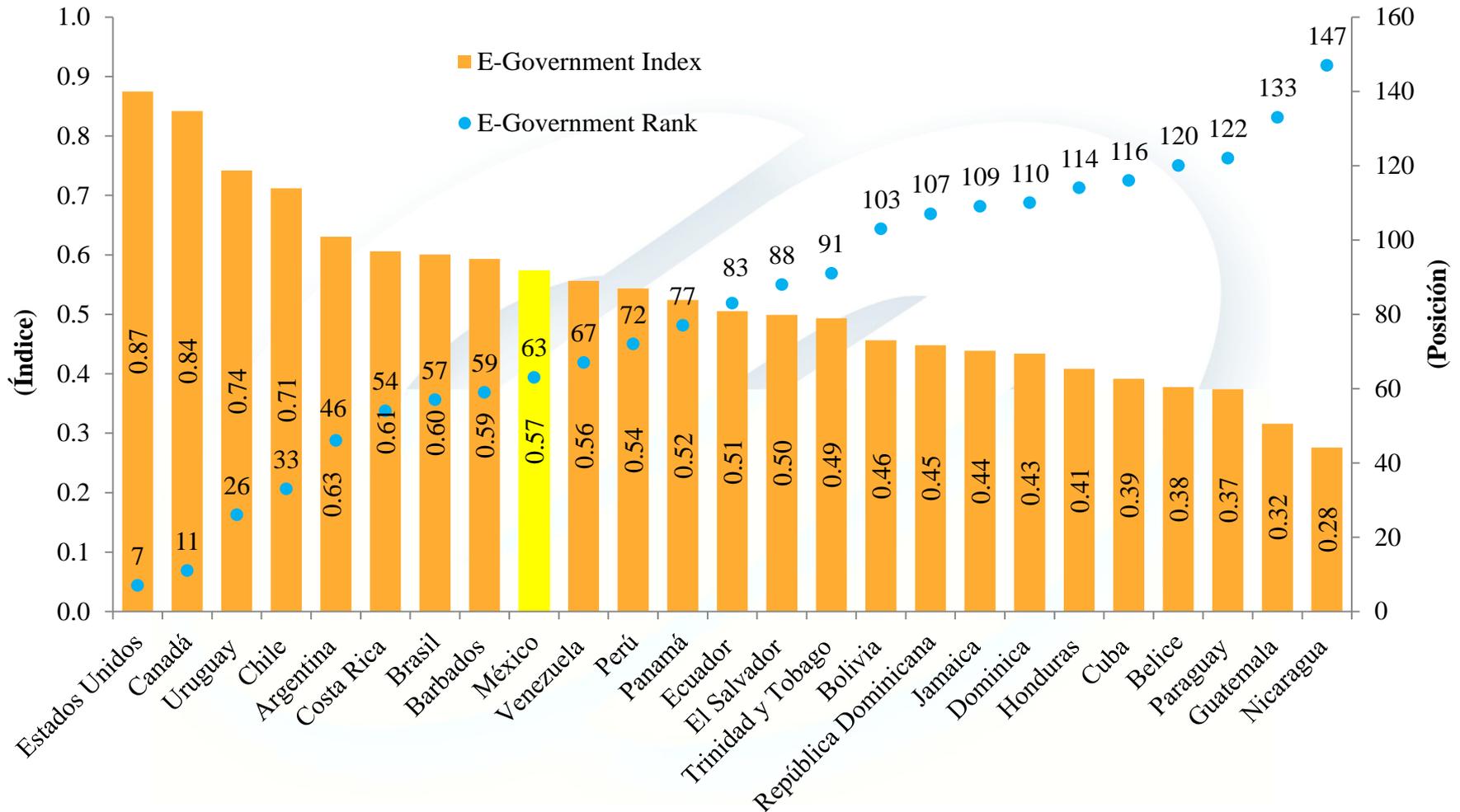
- Los participantes (funcionarios del Gobierno) de las 13 economías APEC son responsables de:
 - Emisión de propuestas regulatorias que están sujetas a avisos y comentarios públicos.
 - Promover la puesta en marcha de buenas prácticas regulatorias en todo el gobierno.
 - Que cada economía desarrolle su **programa de E-Rulemaking**

México, índice de desarrollo de gobierno electrónico (2014), ONU



- Incorpora características de acceso como infraestructura y nivel educativo y muestra cómo un país hace uso de sus TICs para promover el acceso e inclusión de los ciudadanos. Fuente: United Nations E-Government Survey 2014.

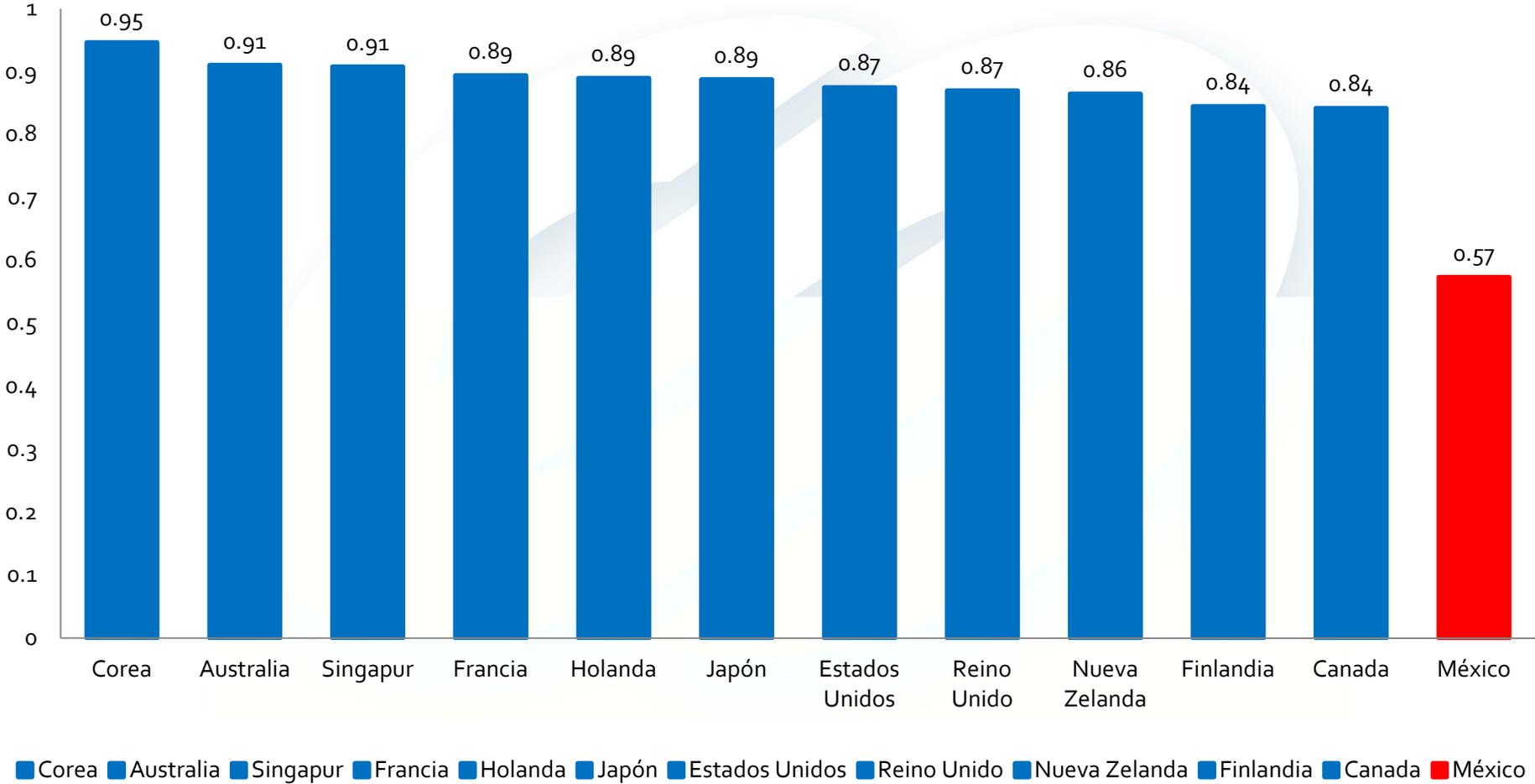
Índice de desarrollo de gobierno electrónico, 2014



E-gobierno consiste en “el uso en el sector público de Internet y otros dispositivos digitales para ofrecer servicios, información y la democracia por sí misma” (West, 2007).

Fuente: United Nations E-Government Survey 2014.

Índice de desarrollo de gobierno electrónico, 2014



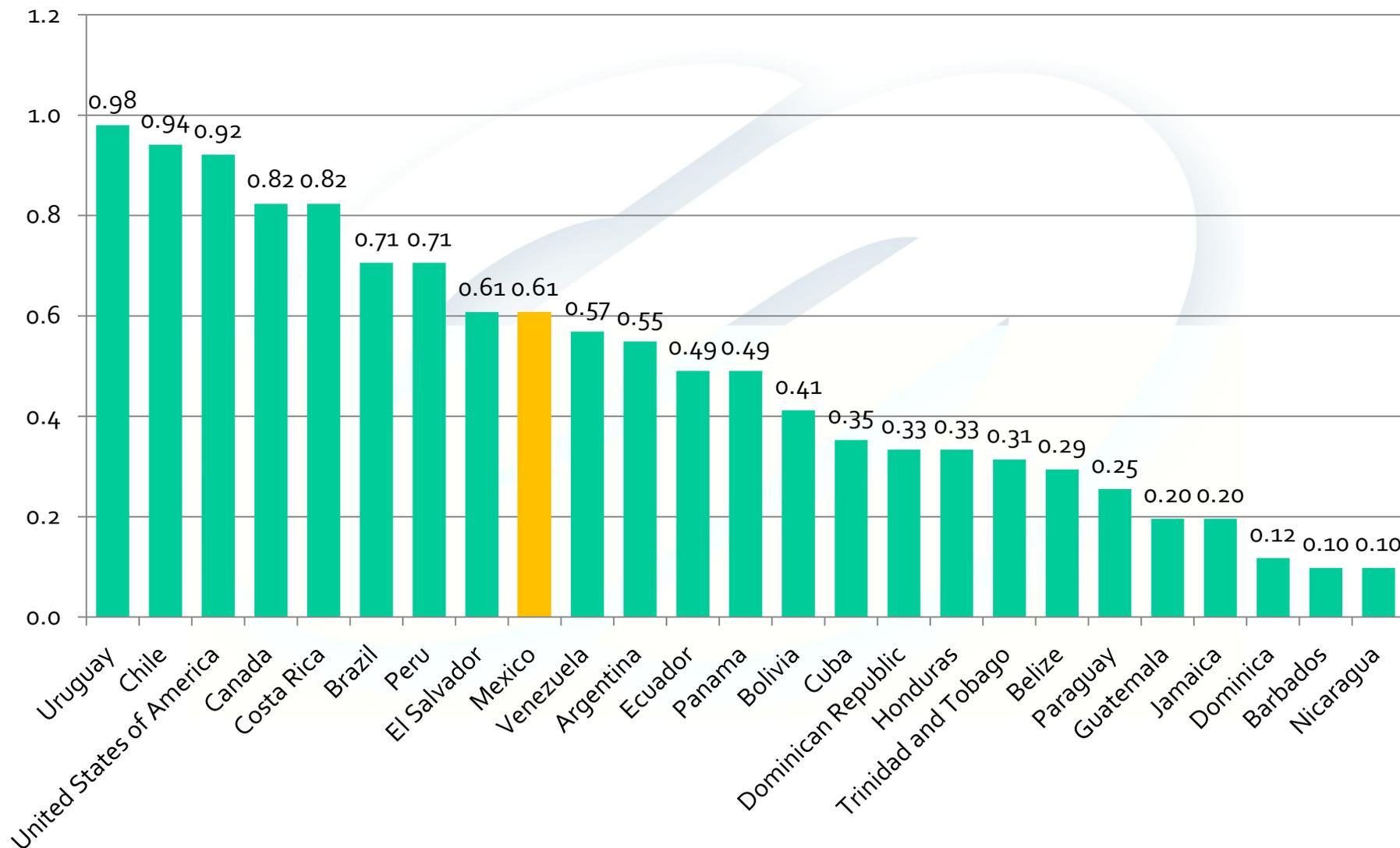
Fuente: United Nations E-Government Survey 2014.

Países con una calificación mayor a 66% en los tres aspectos de Participación Electrónica

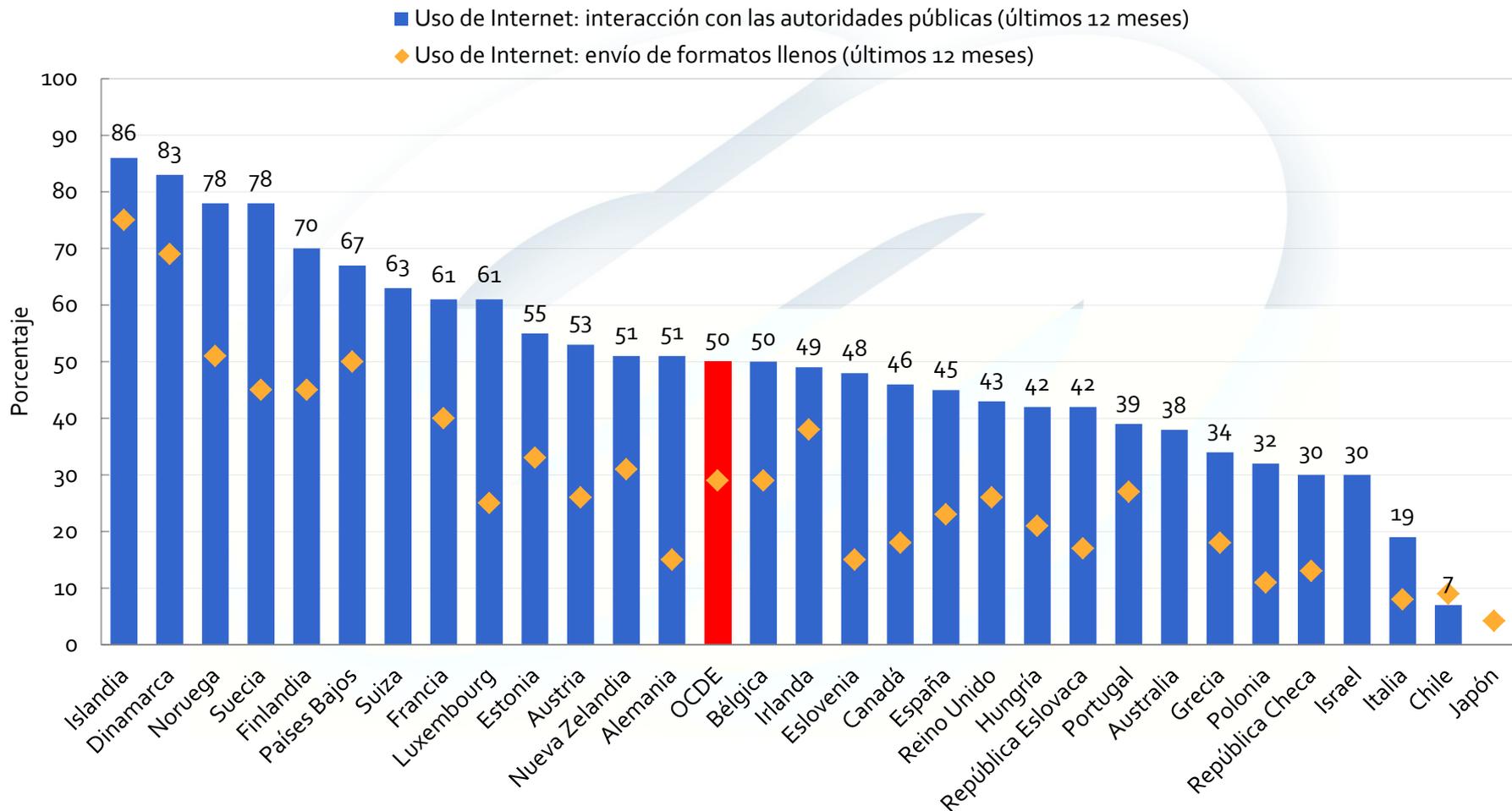
País	E-información (%)	E-consultación (%)	E-decision making (%)	Total (%)	Nivel de ingreso	Región
Países Bajos	96.3	86.36	77.78	89.66	Alto	Europa
Corea del Sur	96.3	81.82	88.89	89.66	Alto	Asia
Uruguay	88.89	95.45	66.67	87.93	Alto	América
Francia	96.3	77.27	77.78	86.21	Alto	Europa
Japón	85.19	86.36	88.89	86.21	Alto	Asia
Reino Unido	96.3	77.27	77.78	86.21	Alto	Europa
Australia	92.59	77.27	77.78	84.48	Alto	Oceanía
Colombia	74.07	81.82	88.89	79.31	Medio Alto	América

Fuente: United Nations E-Government Survey 2014.

Índice de participación electrónica, 2014



Ciudadanos que usan Internet para interactuar con las autoridades públicas por tipo de actividad, 2012

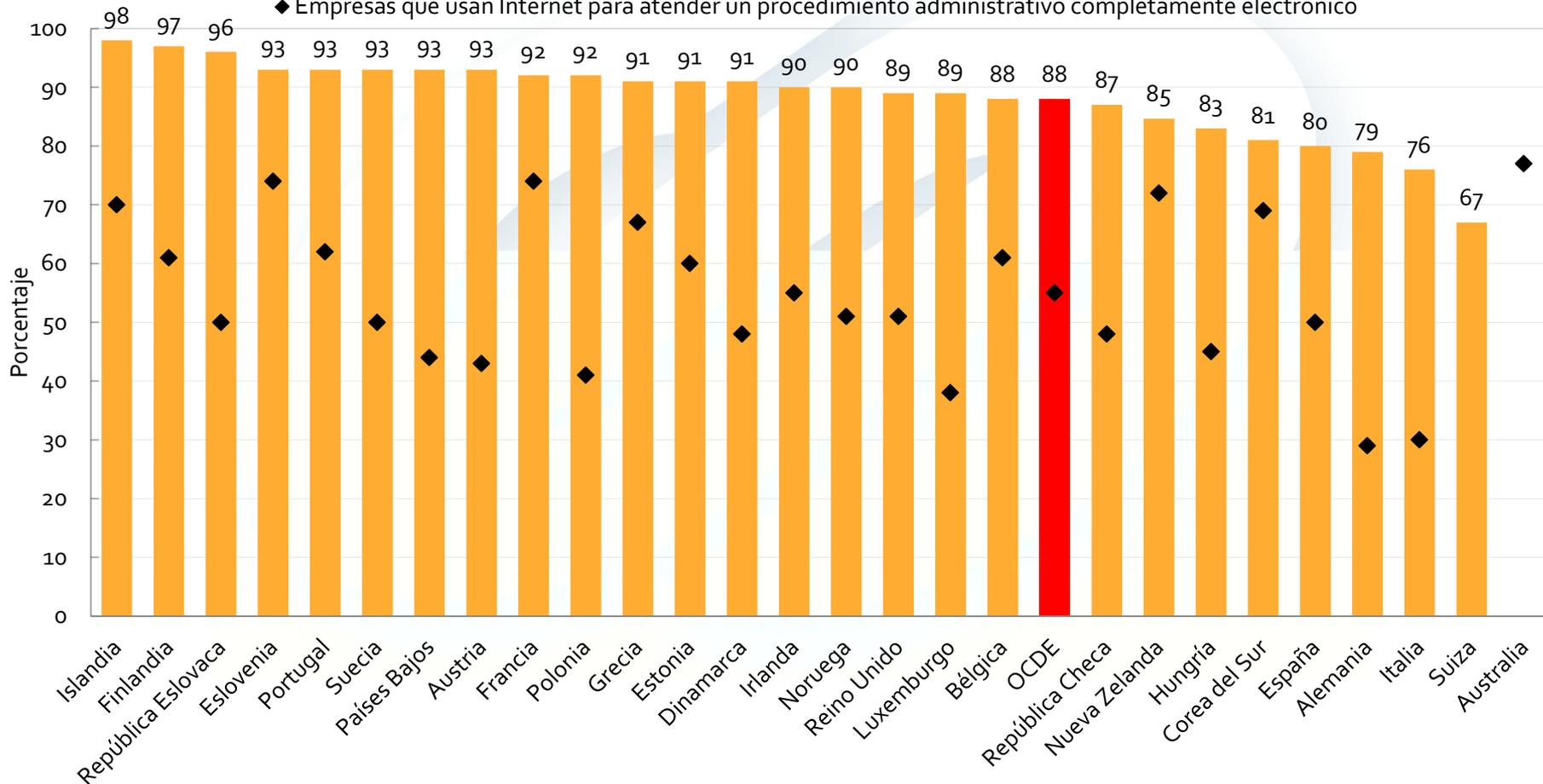


Fuente: OECD (2013), Government at a Glance 2013, Preliminary Version.

Empresas que usan Internet para interactuar con las autoridades públicas por tipo de actividad (2011)

■ Empresas que usan Internet para interactuar con las autoridades públicas (indicador derivado)

◆ Empresas que usan Internet para atender un procedimiento administrativo completamente electrónico



CEESP, 2014

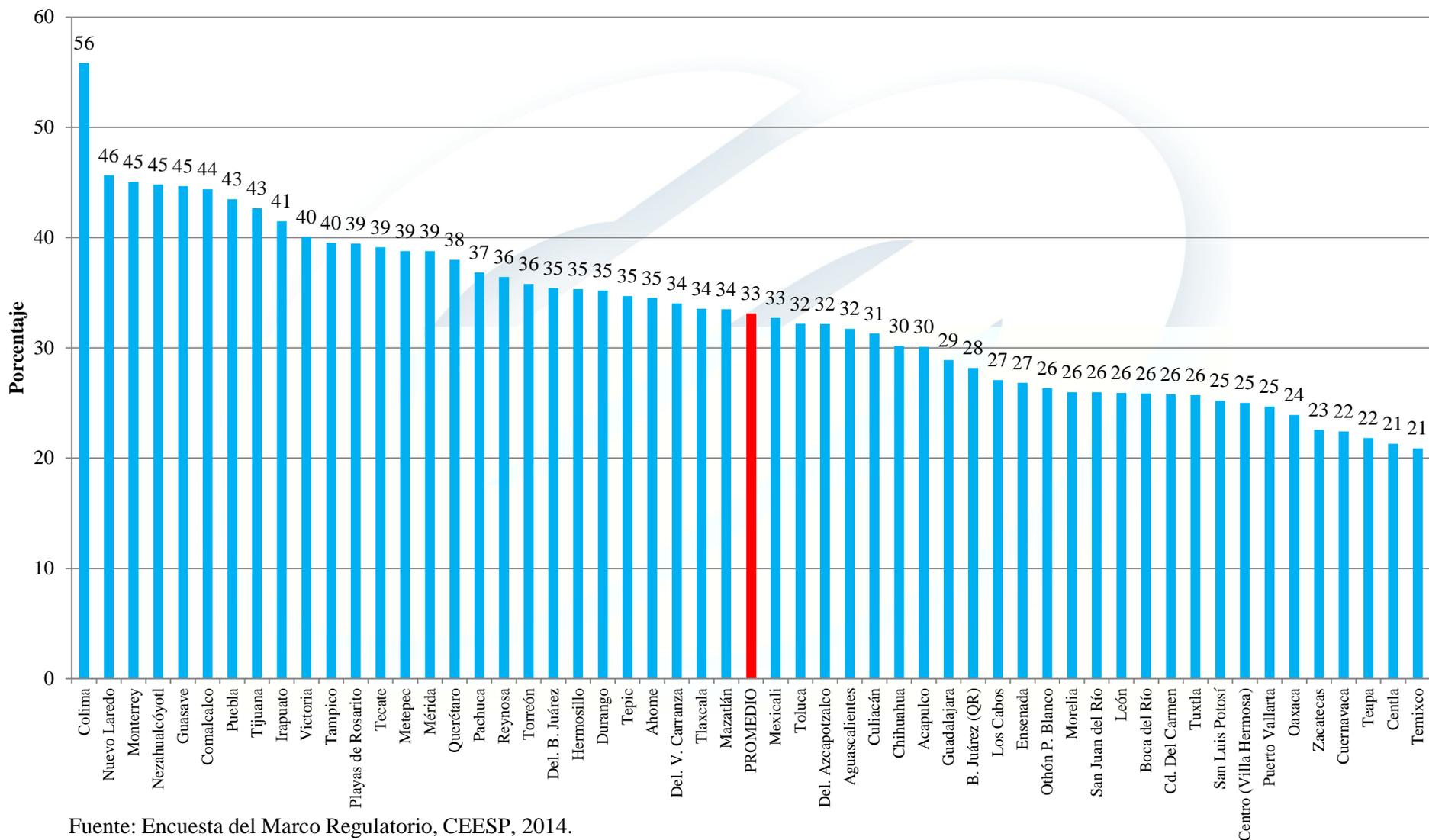


Encuesta Marco Regulatorio

Resultados para México

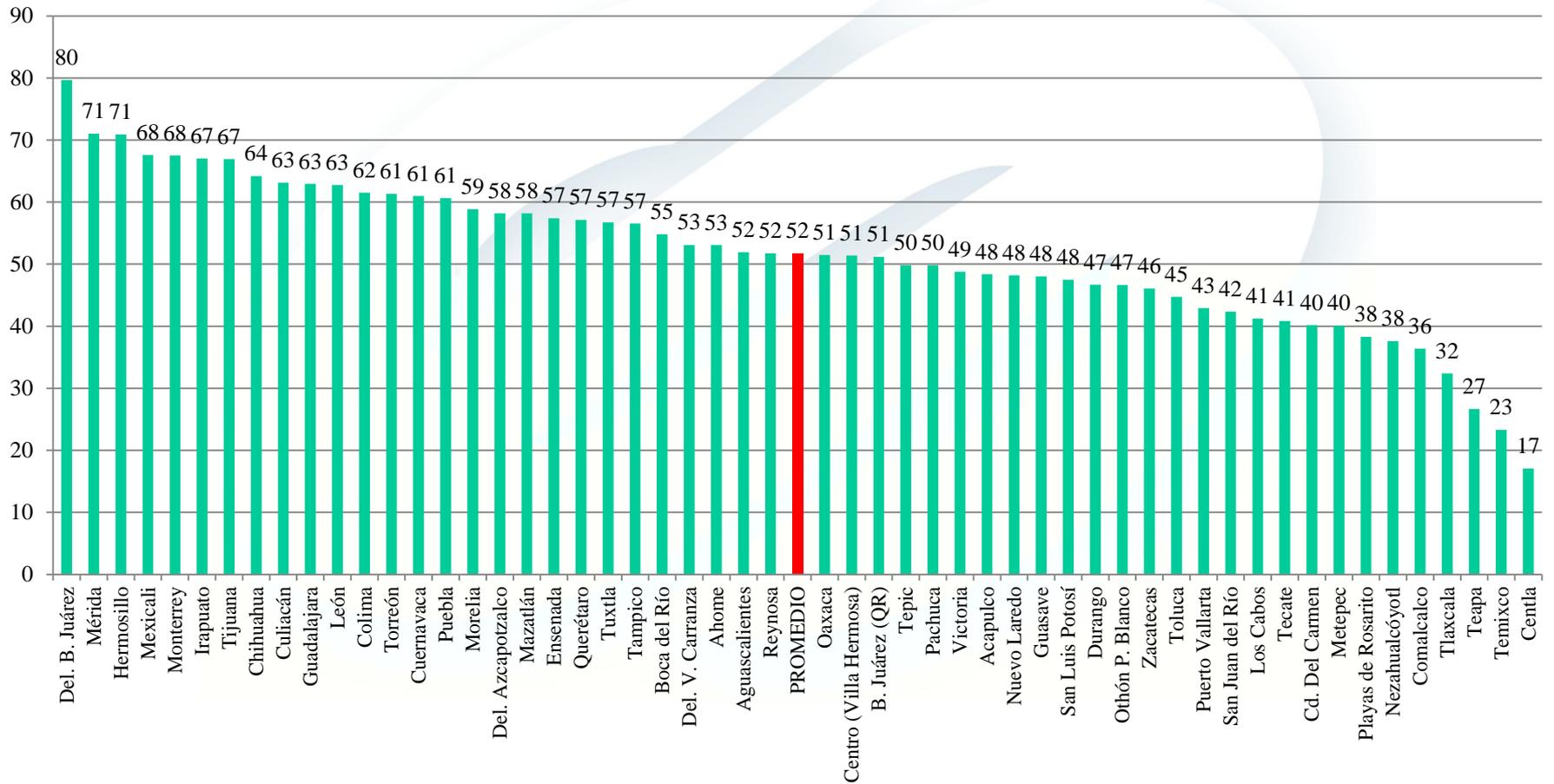
- Encuesta del Marco Regulatorio para 54 municipios, CEESP, 2014.
- Doing Business en México, Sub-nacional, Banco Mundial, 2014.

Percepción de simplificación de trámites en su municipio (54 municipios)

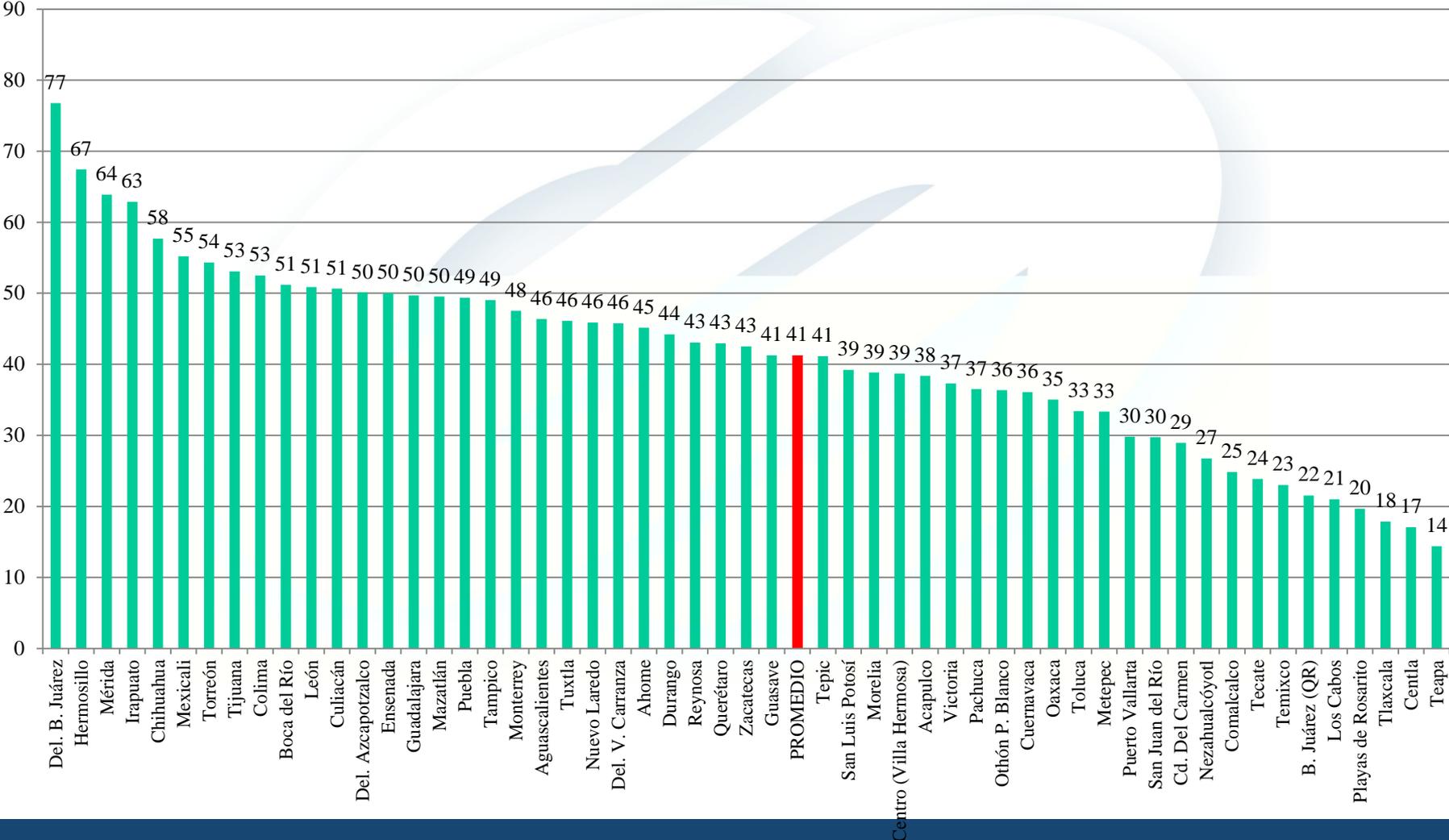


Fuente: Encuesta del Marco Regulatorio, CEESP, 2014.

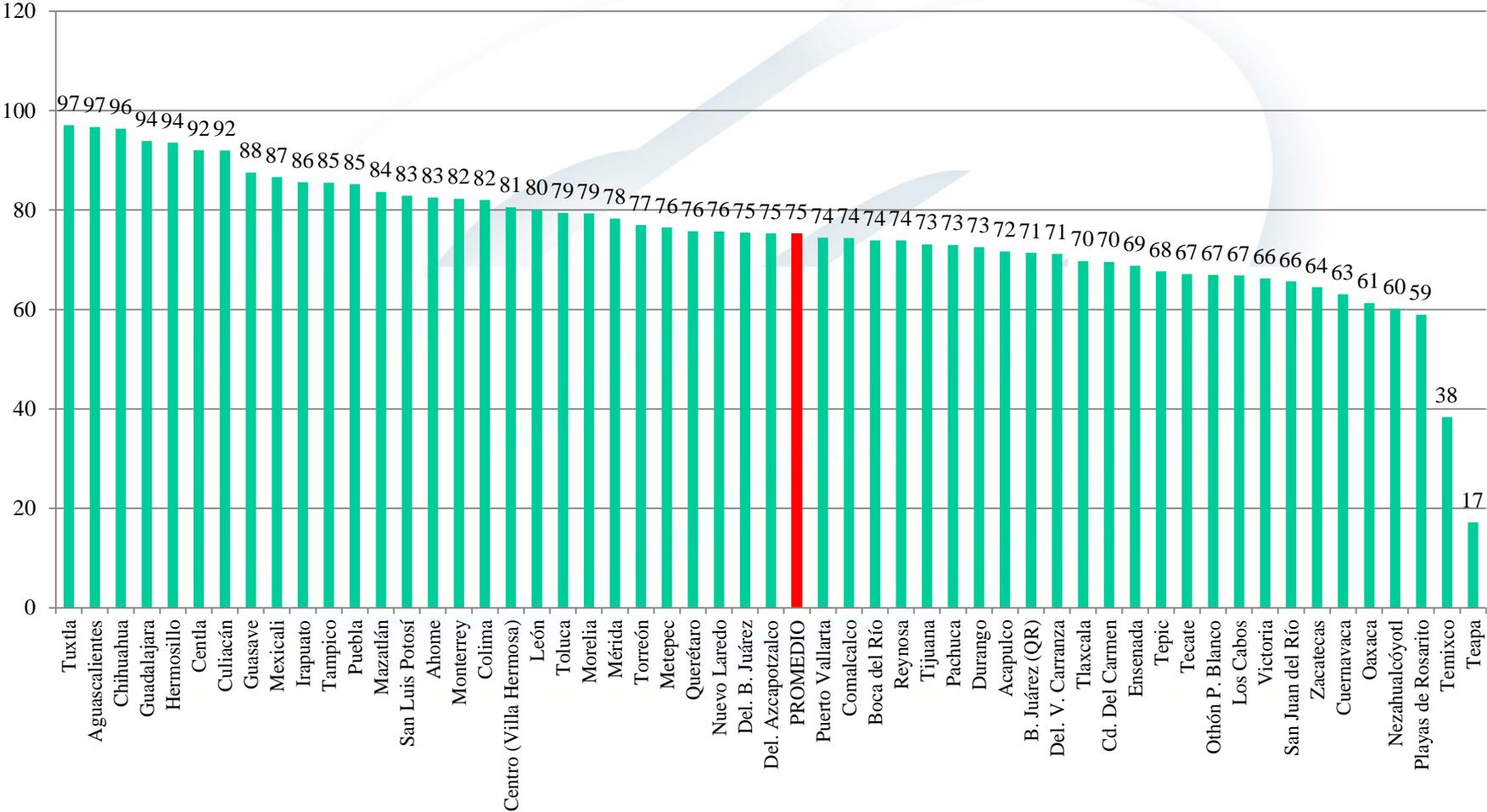
Empresarios que consideran que los requisitos para los trámites municipales sí están en Internet



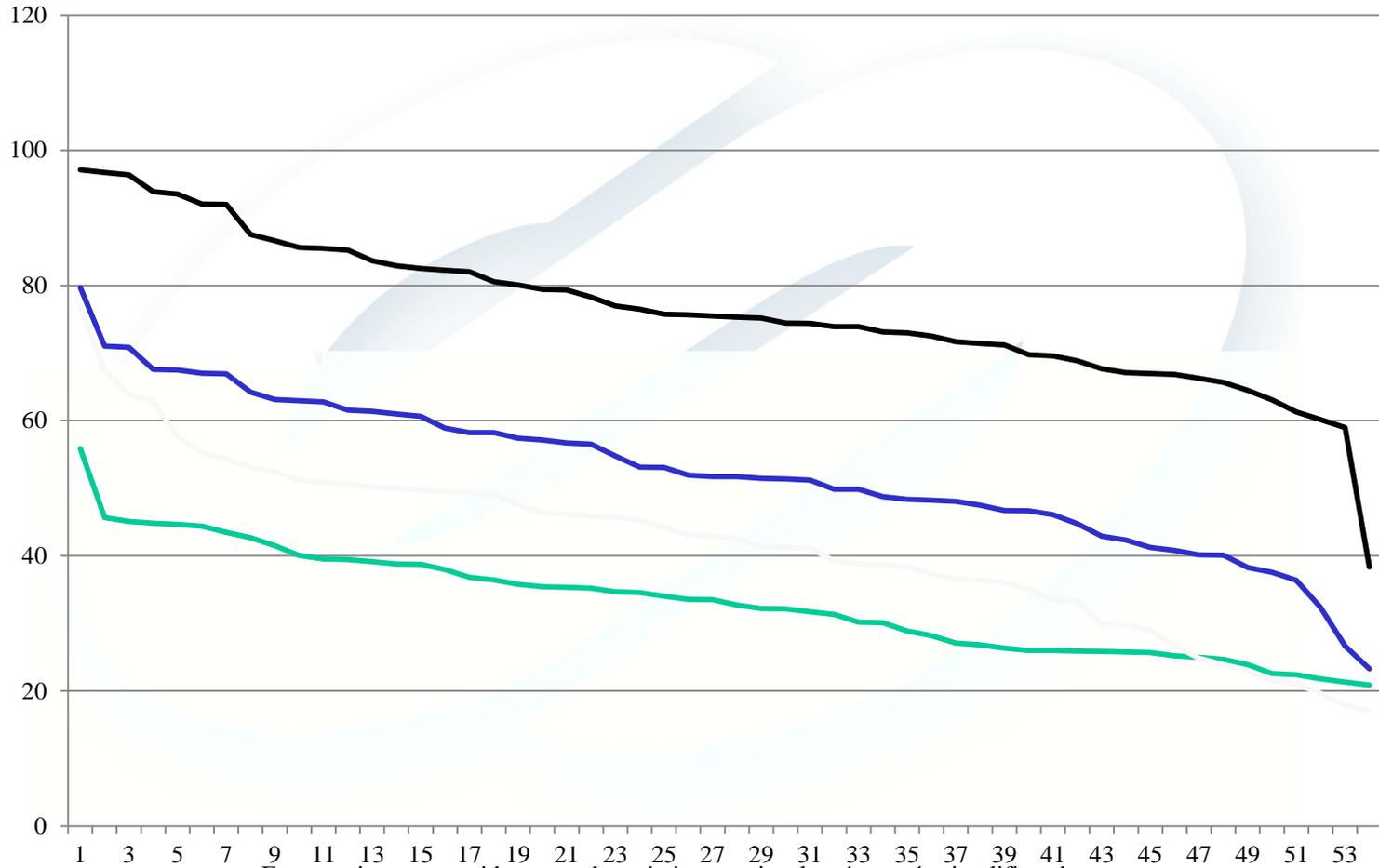
Empresarios que consideran que los trámites municipales se pueden realizar por Internet



Empresarios que consideran que los trámites municipales sí se pueden pagar

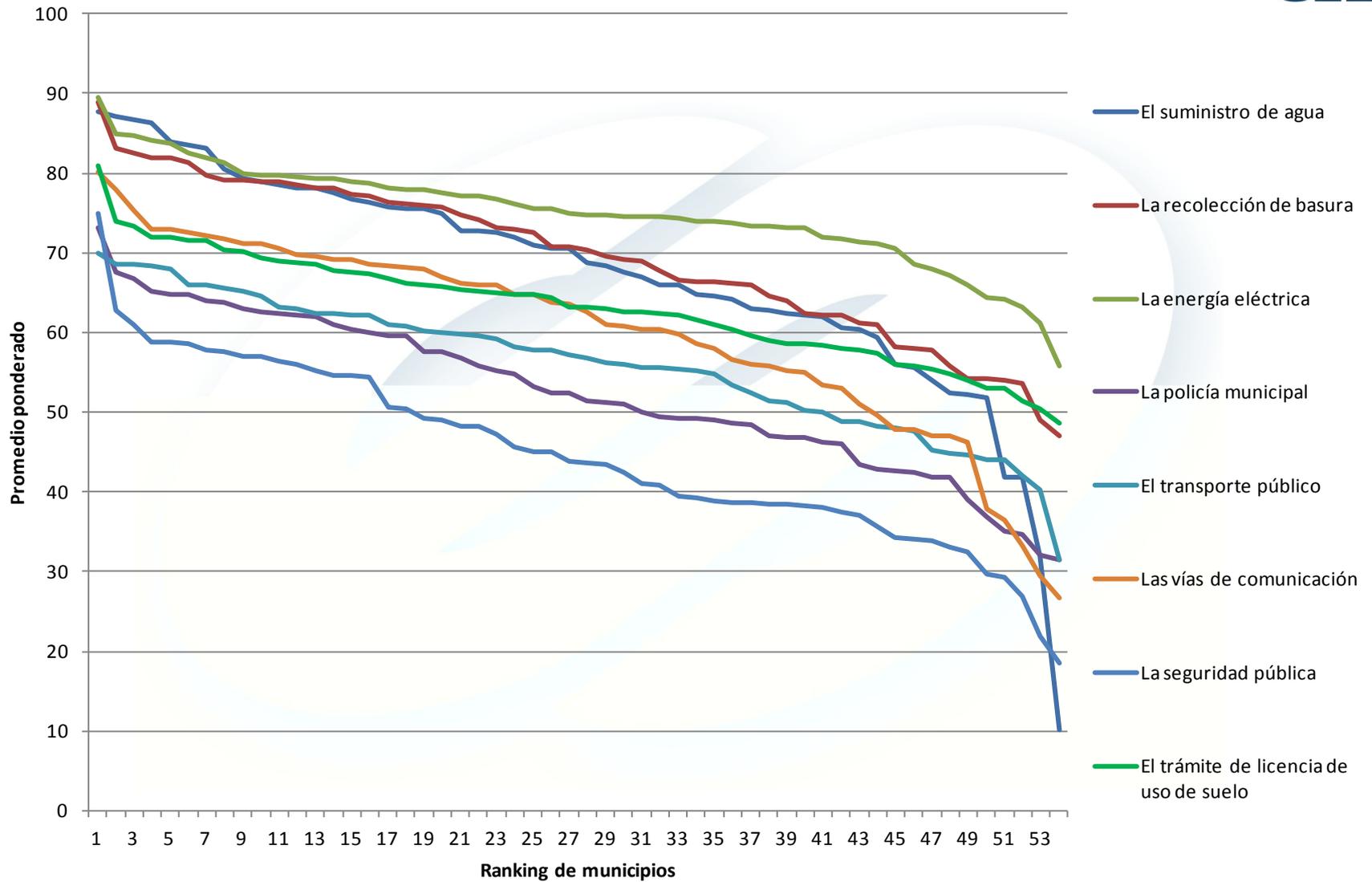


Percepción sobre el uso de Internet para realizar trámites municipales



- Empresarios que consideran que los trámites municipales sí se están simplificando
- Empresarios que consideran que los requisitos para los trámites municipales sí están en Internet
- Empresarios que consideran que los trámites municipales se pueden realizar por Internet
- Empresarios que consideran que los trámites municipales sí se pueden pagar

Nivel de satisfacción promedio por servicio público (54 municipios)



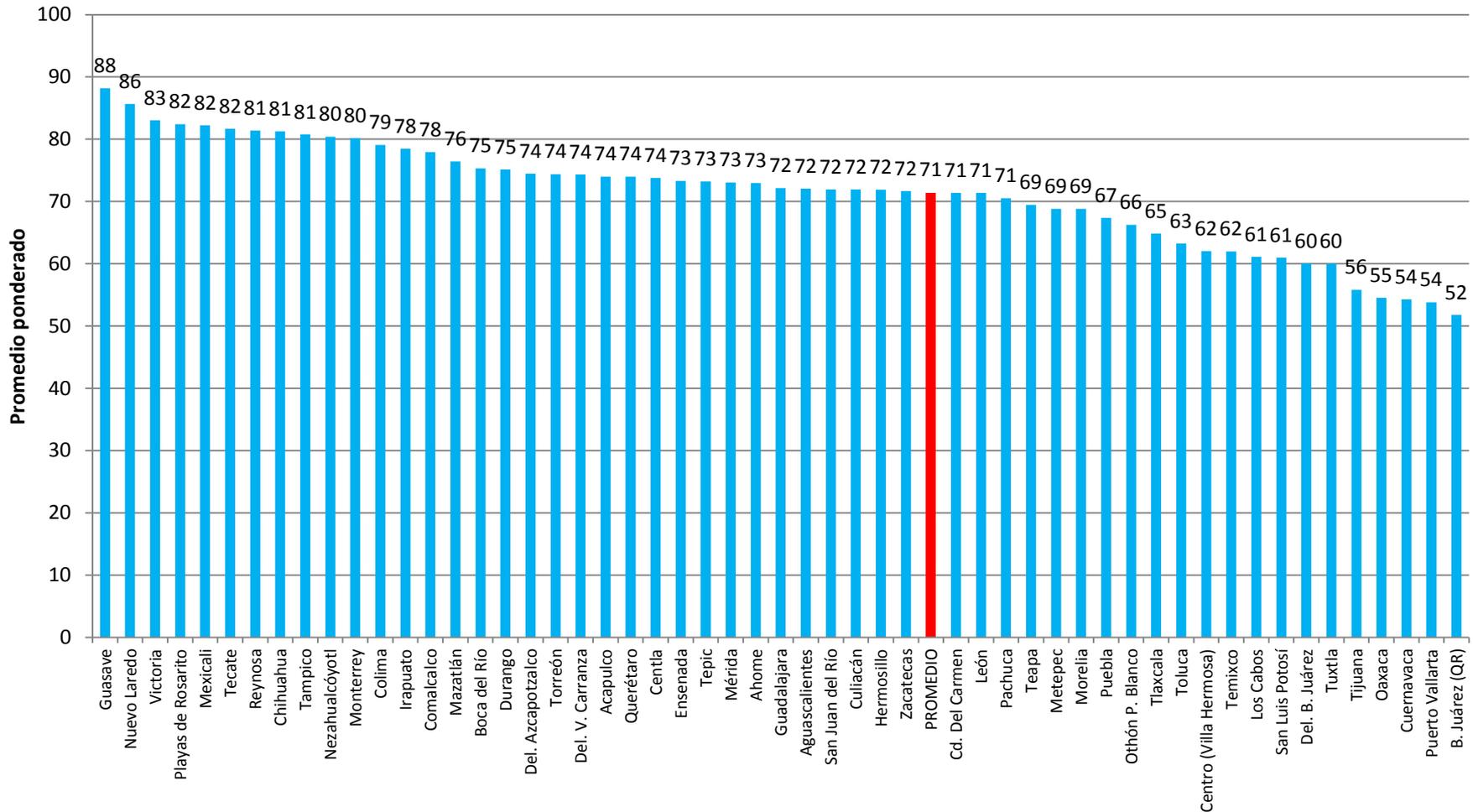
Fuente: Encuesta del Marco Regulatorio, CEESP, 2014.

Lista completa de trámites

- Licencia de funcionamiento (renovación, operación, etc.)
- Pago de predial, catastro y otros tramites relacionados
- Pago de agua, cambio de tomas
- Trámites ante Hacienda, inscripción al RFC, pago de impuestos, declaraciones
- Uso de suelo, derecho de piso
- Tenencia, licencia vehicular, tarjeta de circulación
- Pago de impuesto sobre la nómina
- Recolección de basura
- Publicidad (anuncios luminosos, propaganda)
- Protección civil
- Solicitudes y aclaraciones de trámites municipales, constancias y multas
- Cambio de placas, emplacado
- Servicios públicos

- Trámite para uso de vía pública, arreglo de calles, banquetas etc.
- Permiso de construcción
- Actualización al padrón fiscal municipal de giros, cambio de cédula, empadronamiento
- Salubridad, licencia sanitaria
- Bomberos
- Permiso de venta de alcohol
- Cambio de domicilio, cambio de propietario
- Seguro social, seguro de trabajadores
- Autorización para eventos
- Ecología
- Permiso horarios de operación
- Alta y baja de vehículos
- Actas de registro civil
- Alineación y numero oficial
- Trámites ante MP, denuncias, seguridad publica
- Otros

Eficiencia municipal en gestión de trámites (54 municipios) (Promedio)

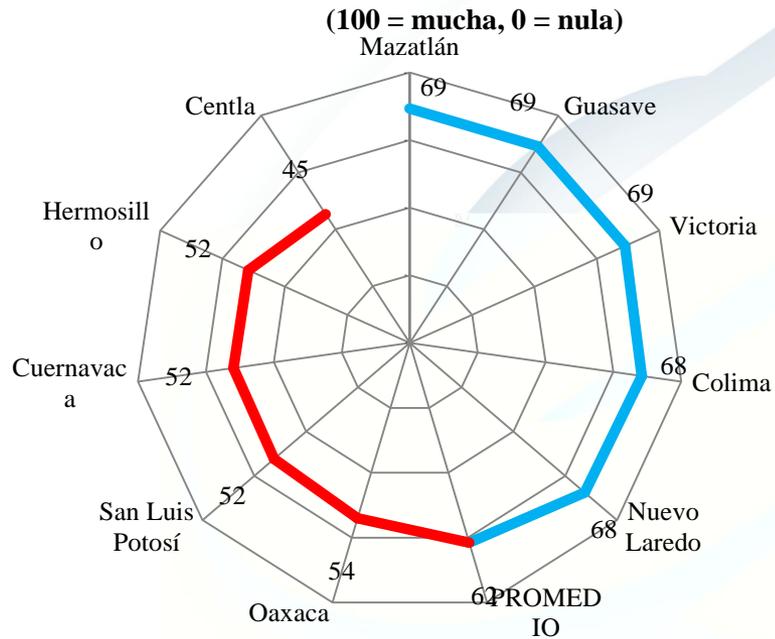


Promedio de 4 aspectos:

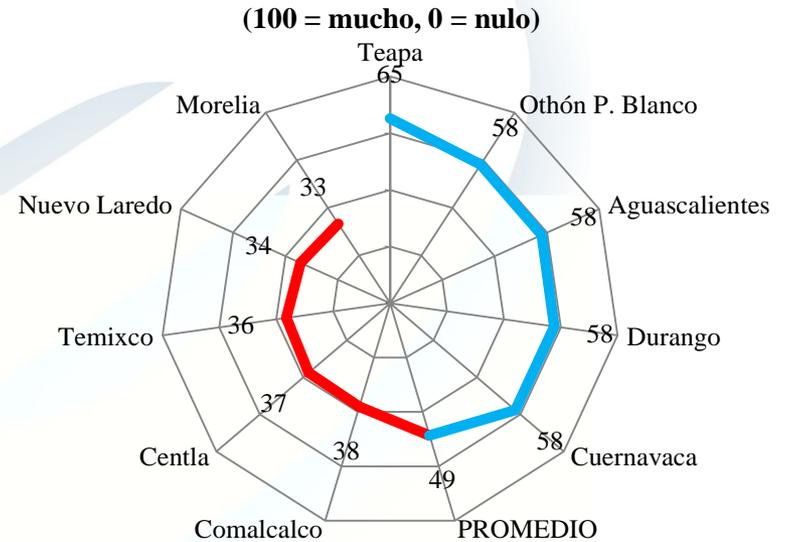
1. Claridad de los requisitos que le solicitaron.
2. Sencillez de los requisitos.
3. Rapidez con la que resolvieron la solicitud.
4. Rapidez con la que se resolvió el trámite.

Municipios con mejor y peor percepción sobre la calidad del Marco Regulatorio y su ejecución (1/2)

Claridad sobre las regulaciones y marco regulatorios para las empresas en este municipio



Favoritismo existente en la aplicación de las leyes en este municipio

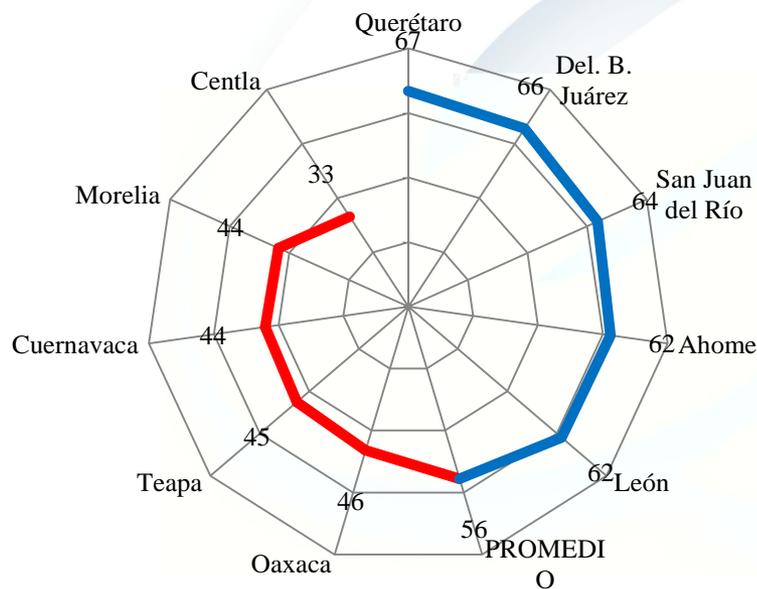


Fuente: Encuesta del Marco Regulatorio, CEESP, 2014.

Municipios con mejor y peor percepción sobre la calidad del Marco Regulatorio y su ejecución (2/2)

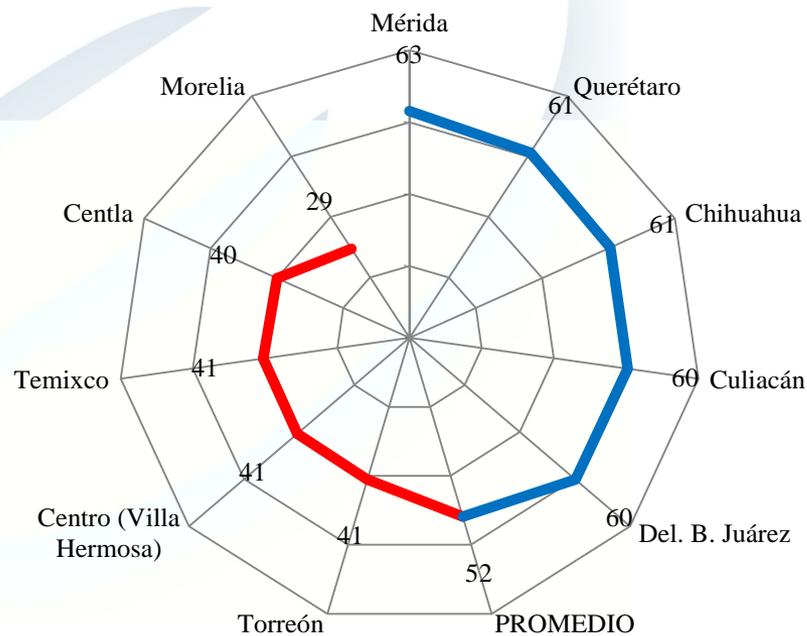
Calidad de la infraestructura para las empresas en este municipio

(100 = muy buena, 0 = muy mala)

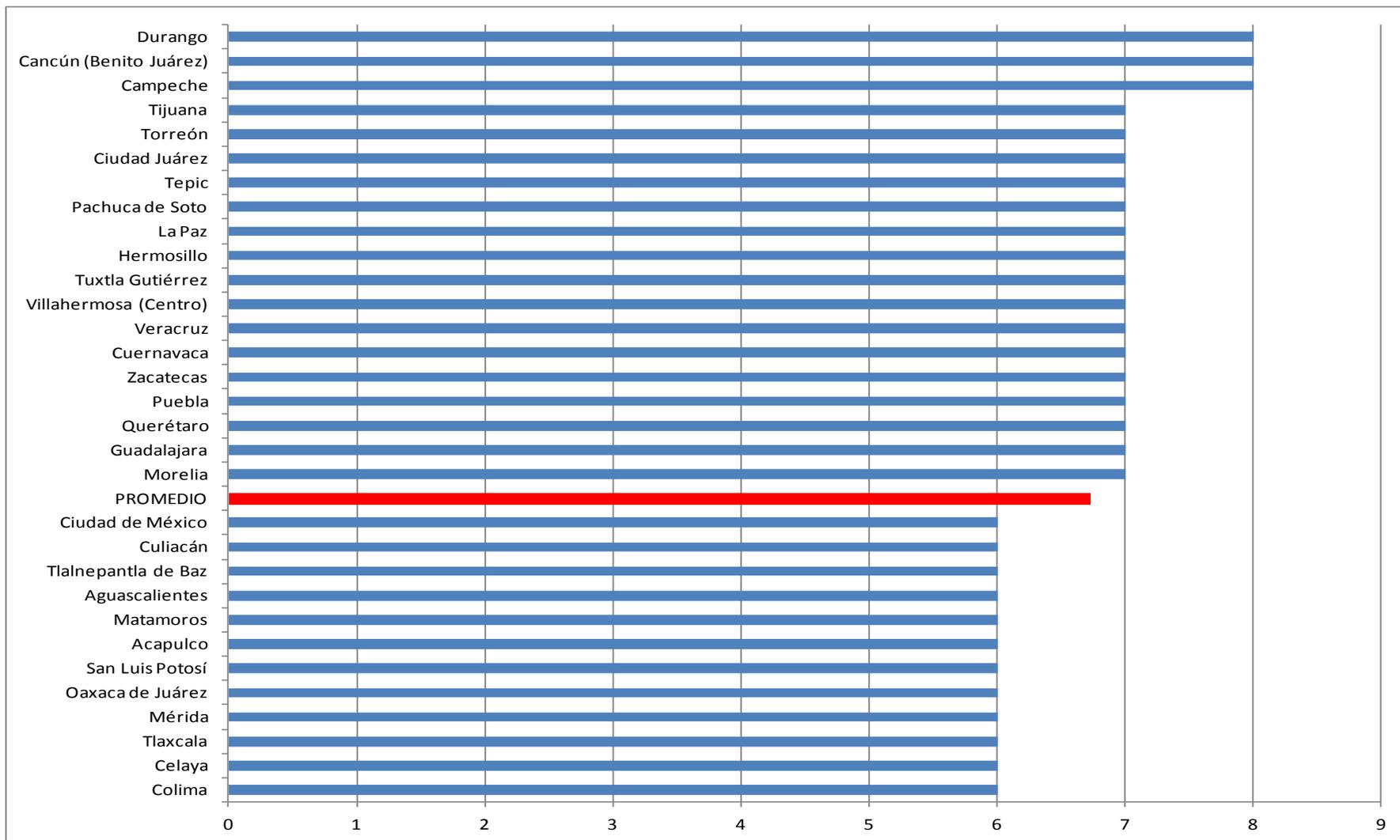


Protección a los bienes de las empresas como la suya que se brinda en este municipio

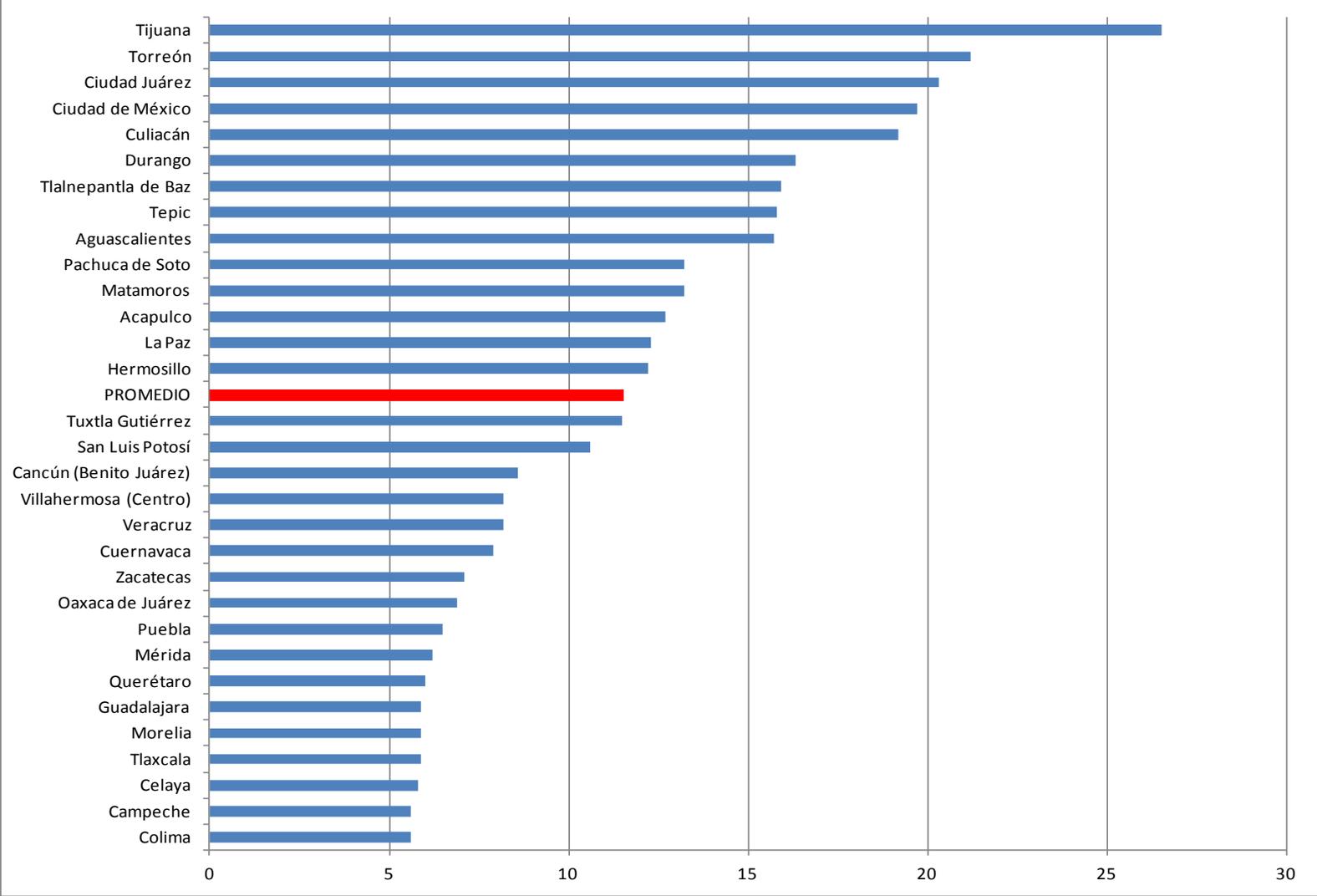
(100 = muy buena, 0 = muy mala)



Número de procedimientos para iniciar un negocio

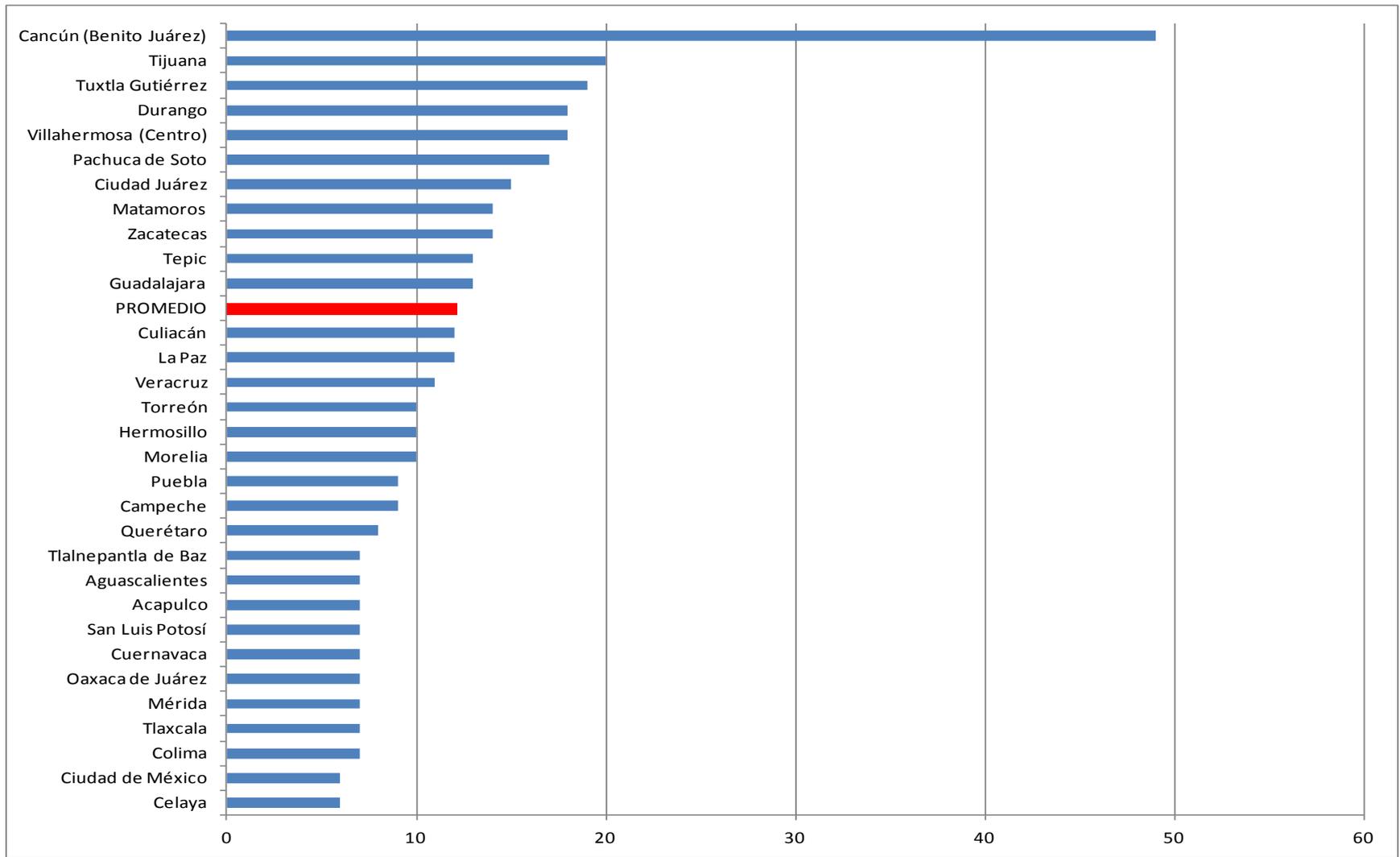


Costo para la apertura de un negocio (% de ingreso per cápita)



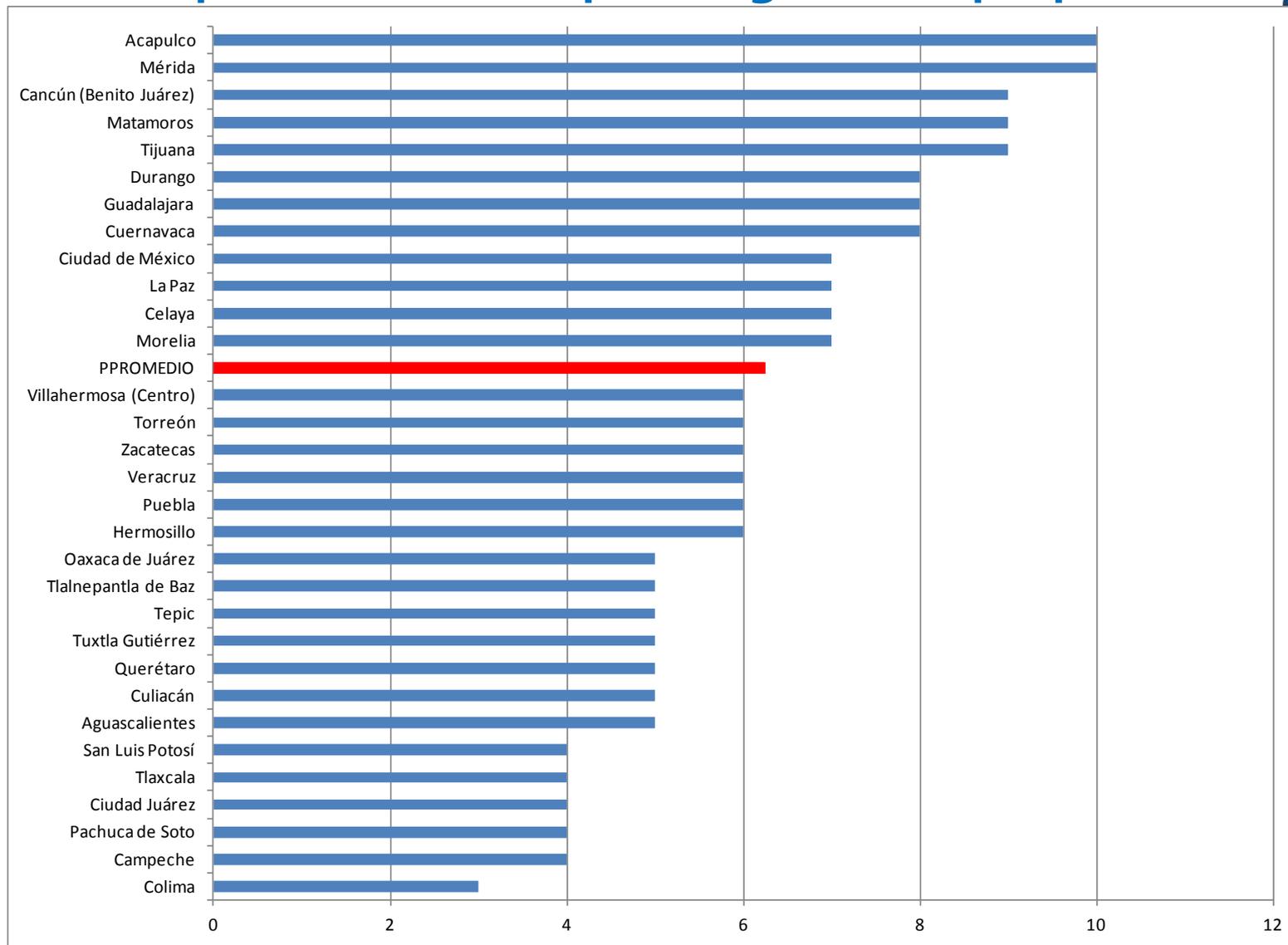
Fuente: Doing Business en México, Banco Mundial, 2014.

Número de días para la apertura de un negocio



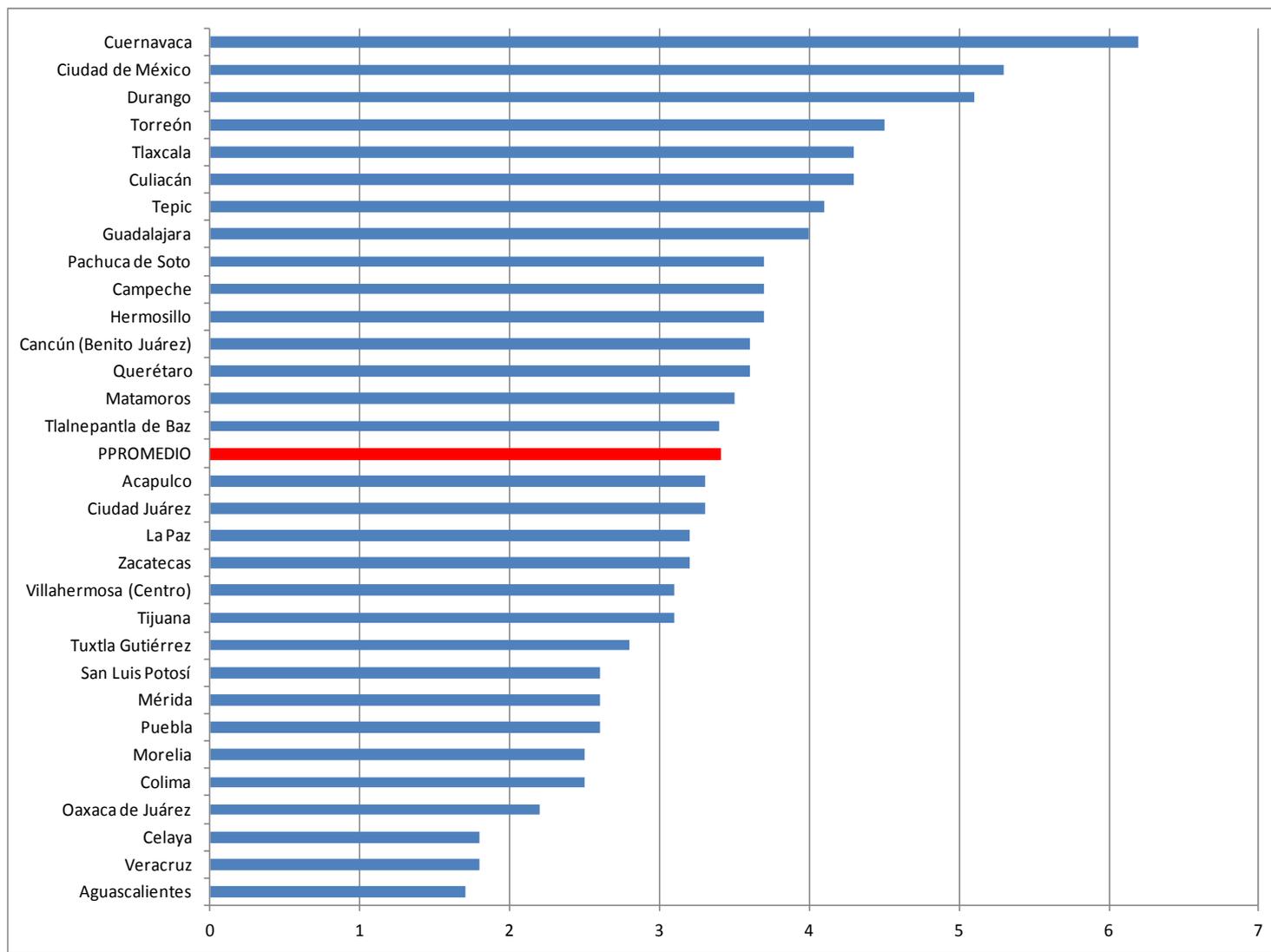
Fuente: Doing Business en México, Banco Mundial, 2014.

Número de procedimientos para registro de propiedad



Fuente: Doing Business en México, Banco Mundial, 2014.

Costo (% del valor de la propiedad) para registro de propiedad



Fuente: Doing Business en México, Banco Mundial, 2014.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Perspectiva Actual sobre la Mejora Regulatoria y la Gobernabilidad

- ✓ El desarrollo económico y la creación de empleos depende del desempeño del sector empresarial.
- ✓ Para ello, se requiere un marco regulatorio competitivo, que asegure un ambiente de gobernabilidad y buen gobierno.
- ✓ Las autoridades de los tres órdenes de gobierno deben trabajar conjuntamente para lograr la compatibilidad de las regulaciones federales, estatales y municipales.
- ✓ Marcos regulatorios inadecuados o débiles permiten abusos, corrupción y desalientan la confianza de inversionistas y consumidores.
- ✓ La mala regulación está asociada a la ineficiencia de las instituciones públicas, lo que provoca retrasos en la atención a los negocios, mayores costos y favorece también el entorno para el crecimiento del sector informal.

Principios para Elevar la Calidad Regulatoria y la Gobernabilidad

- ✓ Realizar encuestas para contar con diagnósticos confiables.
- ✓ Identificar fuerzas y corregir debilidades.
- ✓ Conocer las mejores prácticas.
- ✓ Desarrollar análisis costo-beneficio de las regulaciones y del marco normativo.
- ✓ Promover regulaciones consistentes con principios de competencia.
- ✓ Buscar mayor seguridad y estabilidad en la regulación.
- ✓ Transparencia en el proceso de creación y aplicación de leyes.
- ✓ Armonizar la regulación federal, estatal y municipal.
- ✓ Proteger el interés del consumidor, la seguridad y el medio ambiente, fortaleciendo la legalidad.
- ✓ Impulsar la realización de trámites en línea para reducir costos y abatir la corrupción.



Taller en e-rulemaking

Del 12 al 15 de noviembre de 2013, funcionarios de la COFEMER participaron como expositores en el taller "How e-Rulemaking Can Help APEC Economies Implement WTO Obligations Concerning Transparency", en el que se compartieron experiencias en el uso de portales electrónicos únicos para promover y fomentar la participación de ciudadanos y empresarios en el proceso de emisión de regulaciones a nivel central, de manera que ésta resulte en reglas mejor analizadas y con mayores beneficios para la sociedad.

Fecha de modificación: 12/06/2014

CONSULTA LAS REGULACIONES

Consulta en Línea

COFEMER
COMISIÓN FEDERAL DE MEJORA REGULATORIA

CONSULTA LOS TRÁMITES

RFTS



Consejo de cooperación en regulación entre Estados Unidos y México



- El Consejo de Cooperación en Regulación de alto nivel México Estados Unidos (HLRCC por sus siglas en inglés) está formado de representantes expertos de ambos gobiernos en asuntos de regulación, comercio y externos.
- El HLRCC se creó en 2010 para promover el crecimiento económico y la creación de empleos mediante una mayor transparencia regulatoria y coordinación.

Armonización regulatoria planeada en los siguientes temas:

- Modernización de la seguridad alimentaria.
- Certificación electrónica para plantas (cultivos) y productos de plantas.
- Transporte: Normalización y procedimientos de inspección de seguridad de vehículos automotores comerciales.
- Nanotecnología.
- Salud electrónica.
- Normalización de gas y petróleo mar adentro.
- Temas transversales: Acreditación de Acuerdos frente a Entidades de Evaluación.

U.S.-Mexico High-Level Regulatory Council, 2014 Council on Foreign Relations

- Divergent regulations create significant obstacles to joint production and trade, raise compliance costs for businesses and their customers, have potentially harmful effects on regional health and the environment, and increase the administrative costs to governments and taxpayers.
- Efforts to address these costs—for example, through the U.S.-Mexico High-Level Regulatory Council and the U.S.-Canada Regulatory Cooperation Council— have not had much success.

Recomendaciones

- Dar seguimiento anual a encuestas sobre el estado y mejora del marco regulatorio a nivel municipal (como los resultados del CEESP 2014)
- COFEMER puede impulsar y difundir la profundización de “e-rulemaking” a través de Internet.
- Antes de que se establezca una regulación general es necesaria la realimentación de los usuarios: los ciudadanos, empresas y gobierno a nivel local, municipal y estatal pueden sugerir mejoras.